



Condiciones y restricciones

Condiciones y restricciones para el canje de medicinas:

- ✓ El canje se puede realizar en cualquier farmacia de la red boticas y salud.
- ✓ Para obtener las medicinas gratuitas, el cliente o su familiar deberán de identificarse como miembros del club Gazel y presentar la receta médica entregada por cualquiera de los centros de atención médica afiliadas al club Gazel.
- ✓ Gazel no se responsabiliza por el stock y/o disponibilidad de medicinas que boticas y salud mantenga para atender a los beneficios del club Gazel, muchos menos por el contenido de las mismas.
- ✓ Gazel se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la red de farmacias donde se podrá canjear las medicinas, lo cual será puesto en conocimiento de los clientes a través de los canales de comunicación que Gazel considere oportuno.
- ✓ Para la atención, el cliente o su familiar deberán de identificarse como miembros del club Gazel.
- ✓ Gazel no se responsabiliza por la atención que brinden los centros de atención médica afiliadas al club Gazel, ni por la idoneidad de los profesionales médicos que laboren en cada uno de los mencionados centros de atención.
- ✓ Gazel se reserva el derecho de desafiliar en cualquier momento a cualquiera de los centros de atención médica que figuran en la presente lista, lo cual será puesto en conocimiento de los clientes a través de los canales de comunicación que Gazel considere oportuno.

Condiciones y restricciones generales:

- ✓ La inscripción al programa de beneficios "club Gazel" es sólo para personas naturales mayores de 18 años.
- ✓ La inscripción es gratuita.
- ✓ Este programa no aplica para aquellos clientes flotas que tienen crédito con Gazel.
- ✓ La recarga de celular aplica para cualquiera de los operadores autorizados.
- ✓ Gazel no se responsabiliza por la idoneidad de los servicios que brinden los talleres afiliados al club Gazel, para los servicios de revisión técnica y certificación anual.
- ✓ Gazel se reserva el derecho de modificar, suspender, terminar y/o cancelar de manera parcial o total, en cualquier momento, el programa de beneficios denominado club Gazel. Para ello, Gazel deberá informar a sus clientes, por los medios que considere más idóneos, la culminación del programa.
- ✓ Si al momento de la culminación del programa, el cliente cuenta con puntos acumulativos suficientes para hacerse acreedor a cualquiera de los beneficios establecidos, Gazel se compromete a respetarlos y a otorgarlos, en cuyo caso, el

cliente tendrá un plazo de hasta 60 (sesenta) días calendario para reclamarlos, contados desde el día siguiente a la comunicación que emita y/o circule Gazel sobre la culminación del programa.

- ✓ El cliente puede reclamar el duplicado en cualquier estación de la red Gazel.
- ✓ El beneficio del club Gazel aplica solo para consumo de GNV y GLP.
- ✓ En el caso de GLP: 1 litro de GLP equivale a 1 punto Gazel.
- ✓ Por cada duplicado que el cliente solicite de la tarjeta del club Gazel se descontará 10 puntos acumulativos.
- ✓ Los puntos acumulativos en cada tarjeta del club Gazel son personales e intransferibles.
- ✓ Los precios de la revisión técnica y certificación anual no incluye IGV y el pago se realizara en el taller afiliado.
- ✓ Es obligatorio llegar a los 100 puntos Gazel cada mes para poder obtener puntos acumulativos.
- ✓ El administrador entregará un cupón Gazel, el cual será desglosado y entregado una parte de el al cliente.
- ✓ Por cada duplicado de la tarjeta del club Gazel se descontará 10 puntos acumulativos.
- ✓ Puntos Gazel: Vigencia del 1 al 30 de cada mes.
- ✓ Puntos Acumulativos: vigencia de 12 meses.